

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ LOOFTIE

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, зберігання, передачі та захисту персональних даних користувачів і покупців сайту <https://looftie.com/>.

Користуючись сайтом <https://looftie.com/>, оформлюючи замовлення, заповнюючи форми на сайті або надаючи свої персональні дані іншим способом, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою конфіденційності та погоджується з її умовами.

1. Володілець персональних даних

1.1. Володільцем персональних даних є:

ФОП Черних Микола Федорович

Податковий номер / РНОКПП: 3468107972

Адреса реєстрації: 69006, Україна, м. Запоріжжя, проспект Металургів, будинок 22, квартира 47

Сайт: <https://looftie.com/>

Email: looftie.ua@gmail.com

1.2. Бренд LOOFTIE здійснює продаж одягу, аксесуарів та інших товарів для собак через сайт <https://looftie.com/>.

2. Які персональні дані ми збираємо

2.1. Під час користування сайтом, оформлення замовлення або звернення до LOOFTIE ми можемо збирати такі персональні дані:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- email;
- місто, населений пункт;
- номер відділення або поштомату ТОВ «Нова Пошта»;
- адреса доставки, якщо обрана адресна доставка;
- дані про замовлення: товар, розмір, колір, кількість, вартість;
- мірки собаки, якщо вони потрібні для підбору розміру або індивідуального пошиття;
- інформація про оплату, статус оплати та спосіб оплати;
- історія звернень, повідомлень або листування з LOOFTIE;
- технічна інформація про використання сайту, зокрема IP-адреса, тип пристрою, браузер, операційна система, джерело переходу на сайт, сторінки перегляду та файли cookie.

2.2. Ми не збираємо спеціальні категорії персональних даних, такі як дані про расове чи етнічне походження, політичні погляди, релігійні переконання, стан здоров'я, біометричні або генетичні дані.

2.3. Ми не просимо Покупців надавати дані, які не потрібні для оформлення, оплати, доставки або виконання замовлення.

3. Для чого ми використовуємо персональні дані

3.1. Персональні дані використовуються для таких цілей:

- оформлення, підтвердження та виконання замовлення;

- зв'язку з Покупцем щодо замовлення;
- підбору розміру або виготовлення товару за індивідуальними мірками;
- приймання оплати та контролю статусу оплати;
- організації доставки через ТОВ «Нова Пошта» або інші служби доставки;
- обробки повернень, обмінів, претензій або гарантійних звернень;
- ведення бухгалтерського, податкового та внутрішнього обліку;
- забезпечення роботи сайту, кошика, форм замовлення та інших функцій сайту;
- покращення якості товарів, сервісу та роботи сайту;
- захисту від шахрайства, спаму, зловживань або несанкціонованого доступу;
- надсилання сервісних повідомлень щодо замовлення;
- надсилання маркетингових повідомлень, акцій і новин LOOFTIE лише за наявності окремої згоди Користувача.

4. Правові підстави обробки персональних даних

4.1. Ми обробляємо персональні дані на таких підставах:

- згода Користувача або Покупця;
- необхідність виконання замовлення та договору купівлі-продажу;
- необхідність виконання вимог законодавства України;
- законний інтерес Продавця, зокрема для забезпечення роботи сайту, захисту від шахрайства, ведення обліку, покращення сервісу та захисту прав Продавця.

4.2. Надання персональних даних під час оформлення замовлення є необхідним для виконання замовлення. Якщо Покупець не надає необхідні дані, Продавець може не мати можливості прийняти або виконати замовлення.

5. Кому можуть передаватися персональні дані

5.1. Ми можемо передавати персональні дані третім особам лише в обсязі, необхідному для виконання замовлення, роботи сайту або виконання вимог законодавства України.

5.2. Персональні дані можуть передаватися таким категоріям отримувачів:

- ТОВ «Нова Пошта» — для доставки замовлення;
- NovaPay або інші платіжні сервіси, пов'язані з накладеним платежем;
- банки — для проведення оплат, повернень або фінансових операцій;
- хостинг-провайдери та технічні сервіси, які забезпечують роботу сайту;
- CRM-системи, сервіси обліку, email-сервіси або сервіси комунікації;
- сервіси аналітики та реклами — лише відповідно до налаштувань cookie та згоди Користувача, якщо така згода потрібна;
- державні органи, суди, правоохоронні органи або інші уповноважені особи — у випадках, передбачених законодавством України.

5.3. Ми не продаємо персональні дані Користувачів третім особам.

6. Строк зберігання персональних даних

6.1. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані.

6.2. Дані, пов'язані із замовленнями, оплатою, доставкою, поверненнями та бухгалтерським обліком, можуть зберігатися протягом строків, передбачених законодавством України.

6.3. Дані для маркетингових повідомлень зберігаються до моменту відкликання згоди Користувачем або до припинення відповідної розсилки.

6.4. Технічні дані та cookie зберігаються відповідно до їх призначення, строку дії конкретних cookie та налаштувань браузера Користувача.

7. Права Користувача щодо персональних даних

7.1. Користувач має право:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та місцезнаходження володільця персональних даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати уточнення, оновлення, виправлення або видалення своїх персональних даних, якщо вони є неточними, застарілими або обробляються незаконно;
- відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо обробка здійснюється на підставі згоди;
- заперечувати проти обробки персональних даних у випадках, передбачених законодавством;
- звертатися зі скаргами або запитамі щодо обробки персональних даних до Продавця або уповноважених державних органів.

7.2. Для реалізації своїх прав Користувач може звернутися на email: looftie.ua@gmail.com.

7.3. Для обробки запиту ми можемо попросити Користувача підтвердити свою особу, щоб запобігти несанкціонованому доступу до персональних даних.

8. Захист персональних даних

8.1. Ми вживаємо розумних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни, розкриття або знищення.

8.2. Доступ до персональних даних мають лише ті особи або сервіси, яким такий доступ необхідний для виконання замовлення, роботи сайту, обліку, доставки, оплати або виконання вимог законодавства.

8.3. Користувач розуміє, що передача даних через інтернет не може бути абсолютно безпечною, однак ми вживаємо необхідних заходів для захисту інформації в межах наших можливостей.

9. Використання файлів cookie

9.1. Сайт <https://looftie.com/> використовує файли cookie та подібні технології.

9.2. Cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої Користувача під час відвідування сайту.

9.3. Ми використовуємо cookie для таких цілей:

- забезпечення коректної роботи сайту;

- збереження товарів у кошику;
- оформлення замовлень;
- збереження налаштувань Користувача;
- захисту сайту від спаму та зловживань;
- аналізу відвідуваності сайту;
- покращення роботи сайту та сервісу;
- маркетингових цілей, зокрема показу релевантної реклами та оцінки ефективності рекламних кампаній, якщо Користувач надав відповідну згоду.

9.4. Cookie можуть бути такими:

Обов'язкові cookie — необхідні для роботи сайту, кошика, оформлення замовлення, безпеки та базових функцій сайту. Такі cookie не можуть бути повністю вимкнені без порушення роботи сайту.

Аналітичні cookie — допомагають зрозуміти, як Користувачі взаємодіють із сайтом, які сторінки переглядають, скільки часу проводять на сайті та як можна покращити сайт.

Маркетингові cookie — можуть використовуватися для показу реклами, ретаргетингу та вимірювання ефективності рекламних кампаній.

9.5. Користувач може прийняти всі cookie, відхилити необов'язкові cookie або налаштувати їх використання через cookie-банер на сайті.

9.6. Користувач також може змінити налаштування cookie у своєму браузері. Вимкнення деяких cookie може вплинути на роботу окремих функцій сайту.

9.7. До отримання згоди Користувача ми не повинні активувати необов'язкові аналітичні або маркетингові cookie, якщо такі cookie використовуються на сайті.

10. Аналітика, реклама та сторонні сервіси

10.1. На сайті можуть використовуватися сторонні сервіси аналітики, реклами, комунікації, хостингу, обліку або технічного забезпечення.

10.2. Такі сервіси можуть обробляти технічні дані Користувача, зокрема IP-адресу, cookie, дані про пристрій, браузер, сторінки перегляду та дії на сайті.

10.3. Якщо на сайті використовуються Google Analytics, Meta Pixel, TikTok Pixel або інші аналітичні чи рекламні інструменти, їх використання здійснюється відповідно до цієї Політики конфіденційності, налаштувань cookie та політик відповідних сервісів.

10.4. Користувач може обмежити використання cookie через cookie-банер або налаштування свого браузера.

11. Маркетингові повідомлення

11.1. Ми можемо надсилати Користувачу новини, акції, знижки, персональні пропозиції або інші маркетингові повідомлення лише за наявності окремої згоди Користувача.

11.2. Користувач може відмовитися від отримання маркетингових повідомлень у будь-який момент, звернувшись на email: looftie.ua@gmail.com або скориставшись іншим доступним способом відписки, якщо він передбачений у повідомленні.

11.3. Сервісні повідомлення, пов'язані з оформленням, оплатою, доставкою, поверненням або виконанням замовлення, не є маркетинговими повідомленнями та можуть надсилатися без окремої маркетингової згоди.

12. Дані неповнолітніх

12.1. Сайт <https://looftie.com/> не призначений для осіб молодше 18 років.

12.2. Ми свідомо не збираємо персональні дані осіб молодше 18 років без згоди їхніх батьків або законних представників.

12.3. Якщо нам стане відомо, що ми отримали персональні дані неповнолітньої особи без належної згоди, ми вживемо заходів для видалення таких даних.

13. Посилання на сторонні сайти

13.1. Сайт може містити посилання на сторонні сайти, сервіси, соціальні мережі або платформи.

13.2. Ми не несемо відповідальності за політики конфіденційності, зміст або дії сторонніх сайтів і сервісів.

13.3. Перед використанням сторонніх сервісів Користувач повинен ознайомитися з їхніми умовами та політиками конфіденційності.

14. Зміни до Політики конфіденційності

14.1. Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності.

14.2. Нова редакція Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її публікації на сайті <https://looftie.com/>, якщо інше не зазначено в самій редакції.

14.3. Користувач повинен періодично переглядати цю сторінку, щоб бути обізнаним щодо актуальних умов обробки персональних даних.

15. Контакти з питань персональних даних

З усіх питань, пов'язаних з обробкою, захистом, зміною або видаленням персональних даних, Користувач може звернутися до Продавця:

ФОП Черних Микола Федорович

Email: looftie.ua@gmail.com

Сайт: <https://looftie.com/>

Редакція Політики конфіденційності від: 30.06.2026