

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА

на замовлення, купівлю-продаж і доставку товарів LOOFTIE

Цей Публічний договір-оферта є офіційною публічною пропозицією ФОП Черних Миколи Федоровича, який діє відповідно до законодавства України, укласти договір купівлі-продажу товарів, представлених на сайті <https://looftie.com/>.

Цей Договір є публічним договором відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України та договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Його умови є однаковими для всіх Покупців, крім випадків, передбачених законодавством України.

Оформлюючи замовлення на сайті <https://looftie.com/>, Покупець підтверджує, що повністю ознайомився з умовами цього Договору, Політикою конфіденційності, умовами оплати, доставки, обміну та повернення, розуміє їх зміст і беззастережно приймає їх.

Покупець підтверджує прийняття умов цього Договору шляхом оформлення Замовлення та проставлення відповідної позначки про згоду з умовами Публічної оферти під час оформлення Замовлення на сайті.

Договір вважається укладеним з моменту оформлення Покупцем замовлення на сайті та/або підтвердження замовлення Продавцем в електронній формі, телефоном, у месенджері або іншим способом зв'язку.

1. Терміни та визначення

1.1. Продавець — ФОП Черних Микола Федорович, податковий номер / РНОКПП: 3468107972, який здійснює виробництво та продаж одягу й аксесуарів для собак під брендом LOOFTIE через сайт <https://looftie.com/>.

1.2. Покупець — фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка оформлює замовлення на сайті Продавця або іншим способом зв'язку з Продавцем.

1.3. Сайт / Інтернет-магазин — вебсайт Продавця за адресою <https://looftie.com/>, на якому представлені Товари LOOFTIE.

1.4. Товар — одяг, аксесуари та інші товари для собак, представлені на сайті Продавця.

1.5. Стандартний товар — Товар, запропонований Продавцем у стандартних розмірах, кольорах, моделях і характеристиках, зазначених на сайті.

1.6. Індивідуальне замовлення — Товар, виготовлений або змінений за індивідуальними параметрами Покупця, зокрема за нестандартними мірками собаки, індивідуальним кольором, довжиною, конструкцією, оздобленням, фурнітурою або іншими характеристиками, погодженими з Покупцем.

1.7. Замовлення — належним чином оформлений запит Покупця на придбання Товару, обраного на сайті або погодженого з Продавцем іншим способом.

1.8. Акцепт — повне та безумовне прийняття Покупцем умов цього Договору шляхом оформлення Замовлення, оплати Товару або вчинення інших дій, які свідчать про намір придбати Товар.

2. Дані Продавця

2.1. Продавець:

ФОП Черних Микола Федорович

Податковий номер / РНОКПП: 3468107972

Адреса реєстрації ФОП: 69006, Україна, м. Запоріжжя, проспект Металургів, будинок 22, квартира 47

Сайт: <https://looftie.com/>

Email: looftie.ua@gmail.com

Телефон: [+380 68 115 35 30](tel:+380681153530)

2.2. Банківські реквізити:

Одержувач: ФОП Черних Микола Федорович

IBAN: UA653052990000026004000220737

Банк: АТ КБ «Приватбанк»

2.3. Продавець не є платником ПДВ. Ціни на сайті вказані у гривнях України без ПДВ.

3. Предмет Договору

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти Товар на умовах цього Договору.

3.2. Найменування, модель, розмір, колір, артикул, кількість, ціна та інші характеристики Товару зазначаються на сторінці відповідного Товару, у кошику, у формі Замовлення або погоджуються сторонами в електронному листуванні.

3.3. Зображення Товару на сайті можуть незначно відрізнятися від фактичного вигляду Товару через налаштування екрана, освітлення під час фотозйомки, особливості партії тканини або ручне виробництво.

3.4. LOOFTIE є брендом одягу для собак власного виробництва. Окремі Товари можуть виготовлятися після оформлення Замовлення.

4. Порядок оформлення Замовлення

4.1. Покупець може оформити Замовлення:

- через кошик на сайті <https://looftie.com/>;
- через форму зворотного зв'язку на сайті;
- електронною поштою;
- телефоном;
- через офіційні сторінки LOOFTIE у соціальних мережах або месенджерах.

4.2. Для оформлення Замовлення Покупець надає Продавцю такі дані:

- ім'я та прізвище;
- контактний номер телефону;
- email, якщо необхідно для підтвердження Замовлення;
- дані для доставки;
- обраний спосіб оплати;
- характеристики Товару;
- за потреби — мірки собаки для підбору розміру або індивідуального пошиття.

4.3. Покупець несе відповідальність за достовірність, повноту та актуальність наданих даних.

4.4. Продавець має право уточнити деталі Замовлення перед його підтвердженням.

4.5. Продавець має право відмовити в оформленні або виконанні Замовлення, якщо Покупець надав неповні чи недостовірні дані, Товар відсутній у наявності, неможливо виготовити Товар із погодженими характеристиками або Покупець не здійснив оплату у погоджений строк.

4.6. У разі неможливості виконання Замовлення після оплати Продавець повідомляє Покупця та повертає отримані кошти у спосіб, погоджений з Покупцем.

5. Ціна Товару та порядок оплати

5.1. Ціни на Товари зазначаються на сайті у гривнях України.

5.2. Продавець не є платником ПДВ. Ціни на сайті вказані без ПДВ.

5.3. Продавець має право змінювати ціни на Товари в односторонньому порядку. Ціна вже підтвердженого та оплаченого Замовлення не змінюється, крім випадків, коли сторони окремо погодили зміну характеристик Товару.

5.4. Оплата Замовлення може здійснюватися такими способами:

- передоплатою на розрахунковий рахунок Продавця за реквізитами, зазначеними на сайті;
- накладеним платежем через ТОВ «Нова Пошта» при отриманні Замовлення;
- іншим способом, погодженим сторонами та дозволеним законодавством України.

5.5. Комісії банків, платіжних сервісів або служб доставки сплачуються Покупцем, якщо інше не зазначено на сайті або не погоджено сторонами.

5.6. Зобов'язання Покупця з оплати вважаються виконаними з моменту зарахування коштів на рахунок Продавця або з моменту оплати Замовлення Покупцем у службі доставки при накладеному платежі.

6. Доставка

6.1. Доставка Товарів здійснюється по Україні службою доставки ТОВ «Нова Пошта» або іншим способом, погодженим сторонами.

6.2. Способи, строки та орієнтовна вартість доставки зазначаються на сайті в розділі «Оплата і доставка» або повідомляються Покупцю під час оформлення Замовлення.

6.3. Вартість доставки не входить у ціну Товару, якщо інше прямо не зазначено на сайті.

6.4. Вартість доставки сплачує Покупець згідно з тарифами служби доставки, якщо інше не погоджено сторонами.

6.5. При отриманні Товару Покупець зобов'язаний перевірити цілісність упаковки, відповідність Товару Замовленню, відсутність видимих пошкоджень і комплектність.

6.6. У разі виявлення пошкодження під час доставки Покупець повинен скласти відповідний акт або претензію у службі доставки та повідомити Продавця.

7. Якість Товару, розміри та індивідуальне пошиття

7.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю Товар належної якості, що відповідає опису на сайті або погодженим сторонами характеристикам.

7.2. Для правильного підбору розміру Покупець повинен користуватися розмірною сіткою LOOFTIE та інструкцією із замірів собаки.

7.3. Покупець відповідає за правильність наданих мірок собаки. Якщо Покупець надав неточні мірки, Продавець не несе відповідальності за невідповідність посадки Товару, за умови що Товар виготовлено відповідно до наданих даних.

7.4. Індивідуальне замовлення вважається погодженим після підтвердження Покупцем моделі, мірок, кольору, матеріалу, особливостей пошиття та інших характеристик.

7.5. Для індивідуальних Замовлень Продавець може вимагати повну або часткову передоплату.

7.6. Строк виготовлення індивідуального Замовлення погоджується сторонами окремо.

8. Обмін і повернення Товару належної якості

8.1. Покупець має право обміняти або повернути стандартний Товар належної якості протягом 14 календарних днів, не враховуючи дня отримання Товару, якщо інший строк не зазначено Продавцем.

8.2. Повернення або обмін Товару належної якості можливі за умови, що:

- Товар не був у використанні;
- на Товарі відсутні сліди носіння, прання, забруднення, шерсть тварини, сторонні запахи або пошкодження;
- збережено товарний вигляд, споживчі властивості, упаковку, бірки, ярлики та комплектність;
- Покупець має розрахунковий документ або інше підтвердження покупки у Продавця.

8.3. Повернення Товару належної якості здійснюється за рахунок Покупця, крім випадків, коли повернення пов'язане з помилкою Продавця або виробничим браком.

8.4. Кошти за повернений Товар належної якості повертаються Покупцю після отримання Продавцем Товару, перевірки його стану та підтвердження дотримання умов повернення.

8.5. Повернення коштів здійснюється на банківську картку або рахунок Покупця або іншим погодженим сторонами способом.

8.6. Товар, виготовлений за індивідуальним Замовленням Покупця або з індивідуально-визначеними характеристиками, не підлягає поверненню або обміну як Товар належної якості, якщо він може бути використаний виключно Покупцем, який його замовив, крім випадків виробничого браку або невідповідності погодженим характеристикам.

9. Повернення Товару неналежної якості

9.1. Якщо Покупець виявив виробничий брак або невідповідність Товару погодженим характеристикам, він має право звернутися до Продавця з вимогою відповідно до законодавства України.

9.2. Для розгляду звернення Покупець повинен надати номер Замовлення або інше підтвердження покупки, фото або відео недоліку, опис проблеми та контактні дані.

9.3. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після передачі Товару Покупцю внаслідок неправильного використання, порушення рекомендацій з догляду, механічного пошкодження, дій тварини або третіх осіб, природного зношування, прання, сушіння або прасування з порушенням рекомендацій.

9.4. Якщо підтверджено виробничий брак, Продавець за погодженням з Покупцем здійснює ремонт, заміну Товару, виготовлення нового Товару або повернення коштів.

10. Права та обов'язки Продавця

10.1. Продавець зобов'язується:

- передати Покупцю Товар відповідно до умов Замовлення;
- надати Покупцю необхідну інформацію про Товар;
- повідомити Покупця про істотні зміни щодо Замовлення;
- забезпечувати конфіденційність персональних даних Покупця;
- розглядати звернення Покупця відповідно до законодавства України.

10.2. Продавець має право:

- змінювати асортимент, ціни та умови продажу на сайті;
- відмовити у виконанні Замовлення у випадках, передбачених цим Договором;
- залучати третіх осіб для виконання Замовлення, зокрема служби доставки, банки, сервіси обліку, хостинг-провайдерів та інші сервіси;
- вносити зміни до цього Договору шляхом публікації нової редакції на сайті.

11. Права та обов'язки Покупця

11.1. Покупець зобов'язується:

- до оформлення Замовлення ознайомитися з умовами цього Договору;
- надати достовірні дані для виконання Замовлення;
- своєчасно оплатити Замовлення;
- отримати Товар у службі доставки;
- перевірити Товар при отриманні;
- дотримуватися правил використання та догляду за Товаром.

11.2. Покупець має право:

- отримати Товар належної якості;
- отримати інформацію про Товар, оплату, доставку, обмін і повернення;
- звернутися до Продавця з питаннями або претензіями;
- повернути або обміняти Товар у випадках і порядку, передбачених законодавством України та цим Договором.

12. Персональні дані

12.1. Оформлюючи Замовлення, Покупець надає Продавцю свої персональні дані та погоджується з їх обробкою з метою оформлення, підтвердження та виконання Замовлення, доставки Товару, здійснення оплати та повернення коштів, ведення обліку продажів, комунікації з Покупцем і виконання вимог законодавства України.

12.2. До персональних даних можуть належати: ім'я, прізвище, номер телефону, email, адреса або дані доставки, платіжна інформація, історія Замовлень, а також інші дані, необхідні для виконання Замовлення.

12.3. Продавець може передавати персональні дані третім особам лише в обсязі, необхідному для виконання Замовлення або вимог законодавства, зокрема службам доставки, банкам, сервісам обліку, хостинг-провайдерам та іншим підрядникам.

12.4. Детальні умови обробки персональних даних визначаються Політикою конфіденційності, розміщеною на сайті Продавця.

13. Комерційні повідомлення

13.1. Покупець може надати окрему згоду на отримання новин, акцій, знижок та інших комерційних повідомлень від LOOFTIE.

13.2. Покупець має право відмовитися від отримання комерційних повідомлень у будь-який момент.

13.3. Сервісні повідомлення, пов'язані з виконанням Замовлення, не є рекламними та можуть надсилатися Покупцю без окремої маркетингової згоди.

14. Відповідальність сторін

14.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до законодавства України.

14.2. Продавець не несе відповідальності за затримки доставки з вини служби доставки, неможливість зв'язатися з Покупцем через неправильні контактні дані, помилки Покупця під час вибору розміру або надання мірок, а також пошкодження Товару після його отримання Покупцем.

14.3. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації, правильність мірок та дотримання правил використання і догляду за Товаром.

15. Форс-мажор

15.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, зокрема війни, бойових дій, блокади, пожежі, повені, стихійних лих, аварій, рішень органів державної влади, перебоїв у роботі транспорту, зв'язку, енергопостачання або інших обставин, які сторони не могли передбачити чи запобігти.

15.2. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання через форс-мажор, повинна повідомити іншу сторону у розумний строк.

16. Вирішення спорів

16.1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Продавцем і Покупцем, вирішуються шляхом переговорів.

16.2. Якщо сторони не досягли згоди шляхом переговорів, спір вирішується відповідно до законодавства України.

16.3. Досудові звернення Покупець може надсилати на email Продавця: looftie.ua@gmail.com.

17. Строк дії Договору та зміни

17.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його публікації на сайті <https://looftie.com/> і діє до моменту його відкриття або заміни новою редакцією.

17.2. Продавець має право змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації на сайті, якщо інше не зазначено в самій редакції.

17.3. До Замовлень, оформлених до зміни Договору, застосовується редакція Договору, чинна на момент оформлення Замовлення, якщо інше не погоджено сторонами.

18. Контакти Продавця

ФОП Черних Микола Федорович

Податковий номер / РНОКПП: 3468107972

Адреса реєстрації ФОП: 69006, Україна, м. Запоріжжя, проспект Металургів, будинок 22, квартира 47

Сайт: <https://looftie.com/>

Email: looftie.ua@gmail.com

Телефон: +380 68 115 35 30

Банківські реквізити:

Одержувач: ФОП Черних Микола Федорович

ІВАН: UA653052990000026004000220737

Банк: АТ КБ «Приватбанк»

Редакція Договору від: 30.06.2026